



Laporan Indikator Mutu dan Keselamatan Pasien Tahun 2017

| No | JUDUL INDIKATOR | FORMULA | DATA | INTERPRETASI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---|---|---|--------------|-----|------|------|----------|------|------|------|----------|------|-----|-----|-----|---------|----|-----|-----|----|-----|----|----|-----|----|----|----|-----|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| 1 | Pemenuhan kebutuhan darah bagi setiap pelayanan transfusi | <p>Jumlah permintaan kebutuhan darah yang dapat dipenuhi dalam satu bulan</p> $\div \text{Jumlah seluruh permintaan darah dalam bulan yang sama} \times 100\% = \text{---}\%$ | <p style="text-align: center;">PEMENUHAN KEBUTUHAN DARAH BAGI SETIAP PELAYANAN TRANSFUSI</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>JAN</th> <th>FEB</th> <th>MAR</th> <th>APR</th> <th>MEI</th> <th>JUNI</th> <th>JULI</th> <th>AGS T</th> <th>SEPT</th> <th>OKT</th> <th>NOV</th> <th>DES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capaian</td> <td>92</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>98</td> <td>100</td> <td>98</td> <td>98</td> <td>100</td> <td>99</td> <td>96</td> <td>99</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> | | JAN | FEB | MAR | APR | MEI | JUNI | JULI | AGS T | SEPT | OKT | NOV | DES | Capaian | 92 | 100 | 100 | 98 | 100 | 98 | 98 | 100 | 99 | 96 | 99 | 100 | Target | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | <p>Kebutuhan darah yang terpenuhi menunjukkan tren yang meningkat pada bulan Februari dan Maret, kemudian berfluktuasi dengan capaian paling rendah yaitu pada bulan Januari yaitu sebesar 91,75%. Namun Rata – rata pencapaian pada tahun 2017 telah mendekati target yaitu sebesar 98,38%. Upaya perbaikan yang telah dilakukan ditingkatkan dan keberhasilan yang sudah dicapai dipertahankan.</p> |
| | JAN | FEB | MAR | APR | MEI | JUNI | JULI | AGS T | SEPT | OKT | NOV | DES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Capaian | 92 | 100 | 100 | 98 | 100 | 98 | 98 | 100 | 99 | 96 | 99 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Target | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



Laporan Indikator Mutu dan Keselamatan Pasien Tahun 2017

| No | JUDUL INDIKATOR | FORMULA | DATA | INTERPRETASI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|------------------------------------|---|--|--------------|-----|------|------|----------|------|------|------|----------|------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|----|----|----|----|----|-----|-----|----|----|-----|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| 2 | Penulisan resep sesuai formularium | Jumlah resep yang sesuai formularium dalam 1 bulan : Jumlah seluruh resep yang diambil sebagai sample dalam 1 bulan (N minimal 50) $\times 100 \% = __\% $ | <p style="text-align: center;">PENULISAN RESEP SESUAI FORMULARIUM</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>JAN</th> <th>FEB</th> <th>MAR</th> <th>APR</th> <th>MEI</th> <th>JUNI</th> <th>JULI</th> <th>AGS T</th> <th>SEPT</th> <th>OKT</th> <th>NOV</th> <th>DES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capaian</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>99</td> <td>99</td> <td>99</td> <td>99</td> <td>99</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>99</td> <td>99</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> | | JAN | FEB | MAR | APR | MEI | JUNI | JULI | AGS T | SEPT | OKT | NOV | DES | Capaian | 100 | 100 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 100 | 100 | 99 | 99 | 100 | Target | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Penulisan resep sesuai formularium oleh dokter menunjukkan rata rata yang hamper mendekati target capaian yaitu dengan rata rata pencapaian selama tahun 2017 sebesar 99,84%. Upaya perbaikan tetap dilakukan dan keberhasilan yang sudah dicapai dipertahankan. |
| | JAN | FEB | MAR | APR | MEI | JUNI | JULI | AGS T | SEPT | OKT | NOV | DES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Capaian | 100 | 100 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 100 | 100 | 99 | 99 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Target | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



Laporan Indikator Mutu dan Keselamatan Pasien Tahun 2017

| No | JUDUL INDIKATOR | FORMULA | DATA | INTERPRETASI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--|--|--|--------------|-----|------|------|----------|------|------|------|----------|------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| 3 | Kepuasan pelanggan rawat inap terhadap pelayanan perawat | <p>Jumlah pasien yang menyatakan puas terhadap pelayanan perawat rumah sakit dalam satu bulan (orang) ÷ Jumlah seluruh pasien yang disurvei dalam bulan yang sama (orang) × 100% = ____%</p> | <p style="text-align: center;">KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP TERHADAP PELAYANAN PERAWAT</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>JAN</th> <th>FEB</th> <th>MAR</th> <th>APR</th> <th>MEI</th> <th>JUNI</th> <th>JULI</th> <th>AGS T</th> <th>SEPT</th> <th>OKT</th> <th>NOV</th> <th>DES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capaian</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>91</td> <td>93</td> <td>92</td> <td>96</td> <td>96</td> <td>96</td> <td>98</td> <td>98</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> | | JAN | FEB | MAR | APR | MEI | JUNI | JULI | AGS T | SEPT | OKT | NOV | DES | Capaian | 100 | 100 | 100 | 100 | 91 | 93 | 92 | 96 | 96 | 96 | 98 | 98 | Target | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | <p>Hasil capaian berfluktuatif, tetapi rata rata pencapaian pada tahun 2017 yaitu sebesar 96% pasien puas atas pelayanan perawat RSU Ganesha. Akan tetapi upaya perbaikan tetap dilakukan untuk meningkatkan mutu pelayanan perawat.</p> |
| | JAN | FEB | MAR | APR | MEI | JUNI | JULI | AGS T | SEPT | OKT | NOV | DES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Capaian | 100 | 100 | 100 | 100 | 91 | 93 | 92 | 96 | 96 | 96 | 98 | 98 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Target | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



Laporan Indikator Mutu dan Keselamatan Pasien Tahun 2017

| No | JUDUL INDIKATOR | FORMULA | DATA | INTERPRETASI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--|--|---|--------------|-----|------|------|----------|------|------|------|----------|------|-----|-----|-----|---------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| 4 | Angka verifikasi instruksi verbal yang telah di TBAK dan ditandatangani dalam 24 jam | Jumlah verifikasi instruksi verbal via telepon dengan TBAK dari perawat kepada DPJP ditandatangani dalam waktu 24 jam ÷ jumlah seluruh pelaporan dan instruksi DPJP via telepon yang didokumentasikan oleh perawat dalam satu bulan x 100% =.....% | <p style="text-align: center;">VERIFIKASI INSTRUKSI VERBAL YANG TELAH DITANDATANGANI OLEH DPJP DALAM 24 JAM</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>JAN</th> <th>FEB</th> <th>MAR</th> <th>APR</th> <th>MEI</th> <th>JUNI</th> <th>JULI</th> <th>AGS T</th> <th>SEPT</th> <th>OKT</th> <th>NOV</th> <th>DES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capaian</td> <td>99</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> | | JAN | FEB | MAR | APR | MEI | JUNI | JULI | AGS T | SEPT | OKT | NOV | DES | Capaian | 99 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Target | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | Capaian dari bulan Januari 2017 adalah 99% sedangkan pada bulan selanjutnya yaitu bulan Februari sampai Desember 2017 telah mencapai target. Artinya, semua instruksi verbal Dokter Penanggung Jawab Pelayanan telah dikonfirmasi dan ditandatangani dalam 24 jam. Keberhasilan yang sudah dicapai dipertahankan secara berkesinambungan. |
| | JAN | FEB | MAR | APR | MEI | JUNI | JULI | AGS T | SEPT | OKT | NOV | DES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Capaian | 99 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Target | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



Laporan Indikator Mutu dan Keselamatan Pasien Tahun 2017

| No | JUDUL INDIKATOR | FORMULA | DATA | INTERPRETASI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|------------------------------------|--|---|--------------|-----|------|------|----------|------|------|------|----------|------|-----|-----|-----|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 5 | Insiden pasien jatuh di rawat inap | Jumlah pasien yang jatuh dan berakibat kecacatan atau kematian pada pasien rawat inap ÷ jumlah pasien dirawat dalam bulan tersebut x 100% =% | <p style="text-align: center;">ANGKA PASIEN JATUH RAWAT INAP</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>JAN</th> <th>FEB</th> <th>MAR</th> <th>APR</th> <th>MEI</th> <th>JUNI</th> <th>JULI</th> <th>AGS T</th> <th>SEPT</th> <th>OKT</th> <th>NOV</th> <th>DES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capaian</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | | JAN | FEB | MAR | APR | MEI | JUNI | JULI | AGS T | SEPT | OKT | NOV | DES | Capaian | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Target | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | <p>Capaian dari bulan Januari sampai Desember 2017 sudah mencapai target yaitu 0%. Yang artinya tidak ada insiden pasien jatuh pada pasien rawat inap di RSU Ganesha. Keberhasilan yang sudah dicapai dipertahankan secara berkesinambungan.</p> |
| | JAN | FEB | MAR | APR | MEI | JUNI | JULI | AGS T | SEPT | OKT | NOV | DES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Capaian | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Target | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |