



Laporan Indikator Mutu dan Keselamatan Pasien Tahun 2018

No	JUDUL INDIKATOR	FORMULA	DATA	INTERPRETASI												
1	Pemenuhan kebutuhan darah bagi setiap pelayanan transfusi	$\frac{\text{Jumlah permintaan kebutuhan darah yang dapat dipenuhi dalam satu bulan}}{\text{Jumlah seluruh permintaan darah dalam bulan yang sama}} \times 100\% = \text{___}\%$	<p style="text-align: center;">PEMENUHAN KEBUTUHAN DARAH BAGI SETIAP PELAYANAN TRANSFUSI</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>JAN</th> <th>FEB</th> <th>MAR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capaian</td> <td>96</td> <td>95</td> <td>87</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>		JAN	FEB	MAR	Capaian	96	95	87	Target	100	100	100	<p>Kebutuhan darah yang terpenuhi menunjukkan tren yang menurun dari bulan Januari sampai dengan bulan Maret Tahun 2018, dengan tingkat pencapaian paling rendah yaitu pada bulan Maret sebesar 87%, dengan rata rata pencapaian yaitu 92,67%. Upaya perbaikan yang telah dilakukan ditingkatkan kembali. Dan keberhasilan yang sudah dicapai dipertahankan.</p>
	JAN	FEB	MAR													
Capaian	96	95	87													
Target	100	100	100													

No	JUDUL INDIKATOR	FORMULA	DATA	INTERPRETASI												
2	Penulisan resep sesuai formularium	<p>Jumlah resep yang sesuai formularium dalam 1 bulan :</p> <p>Jumlah seluruh resep yang diambil sebagai sample dalam 1 bulan (N minimal 50) × 100 % = ___%</p>	<p style="text-align: center;">PENULISAN RESEP SESUAI FORMULARIUM</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>JAN</th> <th>FEB</th> <th>MAR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capaian</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>		JAN	FEB	MAR	Capaian	100	100	100	Target	100	100	100	<p>Penulisan resep sesuai formularium oleh dokter menunjukkan pencapaian yang telah memenuhi target yaitu 100% pada bulan Januari sampai dengan Maret 2018 sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh RSU Ganesha. Keberhasilan yang telah dicapai dipertahankan dengan tetap melakukan monitoring evaluasi pencapaian indikator.</p>
	JAN	FEB	MAR													
Capaian	100	100	100													
Target	100	100	100													

No	JUDUL INDIKATOR	FORMULA	DATA	INTERPRETASI												
3	Kepuasan pelanggan rawat inap terhadap pelayanan perawat	<p>Jumlah pasien yang menyatakan puas terhadap pelayanan perawat rumah sakit dalam satu bulan (orang) ÷ Jumlah seluruh pasien yang disurvey dalam bulan yang sama (orang) × 100% = ____%</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>KEPUASAN PELANGGAN RAWAT INAP ATAS PELAYANAN PERAWAT</h3> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>JAN</th> <th>FEB</th> <th>MAR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capaian</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> </tr> </tbody> </table> </div>		JAN	FEB	MAR	Capaian	100	100	100	Target	80	80	80	<p>Hasil capaian untuk indikator Kepuasan Pelanggan Rawat Inap Atas Pelayanan Perawat sudah mencapai target pada bulan Januari – Maret 2018 yaitu dengan pencapaian 100% sehingga semua pasien rawat inap tergolong dalam kategori puas dengan pelayanan perawat. Upaya mempertahankan mutu pelayanan perawat tetap dilakukan untuk tetap memberikan pelayanan yang maksimal.</p>
	JAN	FEB	MAR													
Capaian	100	100	100													
Target	80	80	80													



Laporan Indikator Mutu dan Keselamatan Pasien Tahun 2018

No	JUDUL INDIKATOR	FORMULA	DATA	INTERPRETASI												
4	Angka verifikasi instruksi verbal yang telah di TBAK dan ditandatangani dalam 24 jam	Jumlah verifikasi instruksi verbal via telepon dengan TBAK dari perawat kepada DPJP ditandatangani dalam waktu 24 jam ÷ jumlah seluruh pelaporan dan instruksi DPJP via telepon yang didokumentasikan oleh perawat dalam satu bulan x 100% =.....%	<p style="text-align: center;">ANGKA VERIFIKASI INSTRUKSI VERBAL VIA TELEPON YANG DI TBAK DAN DITANDATANGANI DALAM WAKTU 24 JAM</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>JAN</th> <th>FEB</th> <th>MAR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capaian</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>		JAN	FEB	MAR	Capaian	100	100	100	Target	100	100	100	Capaian dari bulan Januari – Maret tahun 2018 sudah mencapai target yaitu 100% yang artinya sudah semua instruksi verbal Dokter Penanggung Jawab Pelayanan telah dikonfirmasi dan ditandatangani dalam 24 jam. Keberhasilan yang sudah dicapai dipertahankan secara berkesinambungan.
	JAN	FEB	MAR													
Capaian	100	100	100													
Target	100	100	100													

Laporan Indikator Mutu dan Keselamatan Pasien Tahun 2018

No	JUDUL INDIKATOR	FORMULA	DATA	INTERPRETASI												
5	Insiden pasien jatuh	<p>Jumlah pasien yang jatuh dan berakibat kecacatan atau kematian pada pasien rawat inap dan rawat jalan ÷ jumlah pasien rawat inap dan rawat jalan dalam bulan tersebut x 100% =</p>	<p style="text-align: center;">ANGKA INSIDEN PASIEN JATUH</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>JAN</th> <th>FEB</th> <th>MAR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capaian</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Target</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		JAN	FEB	MAR	Capaian	0	0	0	Target	0	0	0	<p>Capaian dari bulan Januari sampai Maret 2018 sudah mencapai target yaitu 0%. Yang artinya tidak ada insiden pasien jatuh pada pasien rawat inap dan rawat jalan di RSU Ganesha. Keberhasilan yang sudah dicapai dipertahankan secara berkesinambungan.</p>
	JAN	FEB	MAR													
Capaian	0	0	0													
Target	0	0	0													